学习测试系统常见问题解决方法

1.打不开网页/网页界面有乱码/网页显示不全

建议：更换浏览器，最好使用IE浏览器打开学习，也可使用火狐，Chrome浏览器尝试登陆

2.账号密码无法登陆/密码错误

建议：系统账号密码与URP相同，请确认是否一致。此外，请确认URP是否能正常登陆，若不能登录，请根据URP系统提示，重置密码后重试。

3.学习、测试过程出现bug

建议：重启浏览器，重新开始学习、测试

4.姓名有乱码

建议：加入“系统使用服务QQ群”（群号：303610842），将截图发到群内，反馈情况。

5.其他

如果参照以上方法无法解决问题，请加入第4点中的QQ群，上传问题界面截图，详细说明产生此问题的操作流程，待系统内技术人员解决。